

Prace24.pl

Profesjonalne Pisanie Prac

raty + antyplagiat + gwarancja

3

Wykład 2 17.10.2011r.

Ustawa o usługach turystycznych

Usługi turystyczne- przewodnickie, hotelarskie, itp.

Impreza turystyczna- usługi o wspólnej cenie ponad 24h

Organizowanie imprez turystycznych

Organizator turystyki- przedsiębiorca organizujący imprezę turystyczną

Pośrednik turystyczny

Agent turystyczny

Turysta (korzysta z noclegu)

Odwiedzający (nie korzysta z noclegu)

Przedsiębiorca zagraniczny / krajowy

Zezwolenie na prowadzenie działalności turystycznej- warunki:

Rok praktyki w biurze podróży/ studia wyższe turystyki i rekreacji

4lata praktyki w biurze podróży

Wojewoda

Kontrola biur podróży przez wojewodę

Ochrona klienta- kodeks cywilny

Zaliczka 30%; całość 30 dni przed wyjazdem na wycieczkę (20 dni przed wyjazdem cena nie może ulec zmianie)

Wykład 3 24.10.2011r. Organizacja - szczególny rodzaj uporządkowania systemu, której funkcjonalnie zróżnicowane części przyczyniają się do powodzenia całości Organizacja w znaczeniu rzeczowym- istniejący podmiot gospodarczy, np. przedsiębiorstwo, uczelnia, hotel, biuro podróży

Organizacja w znaczeniu czynnościowym- proces czynności (działań polegających na nadawaniu przedmiotom cech zorganizowania) działań prowadzących do realizowania stawianego celu

Organizacja w sensie atrybutywnym- podmioty zorganizowane; właściwość podmiotu, który jest zorganizowany Zarządzanie - działalność kierowania, która zmierza do realizacji danych celów organizacji, mamy ustanowione zasady, aby w racjonalny sposób osiągnąć dany cel.

Zestaw działań obejmuje planowanie, podejmowanie decyzji, przewodzenie tj. ludźmi skierowane na zasoby ludzkie, finansowe, informacyjne, rzeczowe i wykonywane z zamiarem optymalnego zrealizowania celów, czyli podejmowanie decyzji z wykorzystaniem posiadanych zasobów(ludzkich, itp.)

Kierowanie- odnosi się do zasobów ludzkich

Zarządzanie- pojęcie szersze

(Zarządzanie-żeby zarządzać, trzeba mieć tytuł potrzebny do zarządzania danymi zasobami)

Dysponowanie zasobami musi mieć charakter racjonalny(sprawne, skuteczne)

Zarządzanie- proces powtarzający się z wykorzystaniem materialnych i niematerialnych środków.

FUNKCJE ZARZĄDZANIA:

PLANOWANIE-wybór i obmyślanie najlepszego sposobu realizacji celu(podstawą jest określenie punktu wyjścia)

ORGANIZOWANIE-proces wieloetapowy, modelowy sposób:

Etap1-szczegółowe ustalenie całej pracy

Etap2-podział całej pracy na czynności

Etap3-łączenie w logiczny i sprawny sposób pracy członków

Etap4-koordynacja pracy

(...)

... podwładnych podległych bezpośrednio i pośrednio kierownikowi.

Struktura płaska- model struktury liniowej(USA, Kanada)

Struktura smukła- (Turcja, Hiszpania, Bułgaria)

Struktura funkcjonalna

Styl kierowania

Styl autokratyczny- przewaga decyzji, duży dystans do podwładnych

Styl demokratyczny- kierownik zachęca do współdziałania, wspólnego dyskusowania

Styl liberalny- kierownik daje swoim podwładnym swobodę...

-
- Kontakt

